

## FAQs- PREGUNTES FREQUENTS

### ÍNDEX

1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ .....	2
2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS .....	6
3. SERVEIS DEL RECINTE .....	8
4. NORMATIVA DEL SALÓ.....	10
5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT .....	11

## 1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ

### Una vegada feta la compra d'entrades:

Per a accedir al saló, recorda que has de fer-ho amb l'entrada digital que trobaràs en l'APP oficial del saló.

1) Descarrega't l'App oficial del saló. (Disponible gener 2024)

2) Inicia sessió amb les credencials (correu electrònic i contrasenya) que has utilitzat per a obtenir la teva entrada.

Si no recordes la teva contrasenya, no passa res, pots fer servir un codi d'un sol ús a través del correu electrònic.

3) Mostra la teva entrada digital en el taulell d'accés on imprimirem la teva passada en paper.

Acreditació

### Tinc una invitació que és un link d'acreditació o un codi d'invitació. Com puc saber a quin tipus d'entrada es correspon?

Fes clic al link i et portarà a la pantalla de compra d'entrades amb el codi introduït. Automàticament es mostrarà i t'indicarà l'entrada que aplica aquest codi amb el preu del descompte aplicat.

### Com puc sol·licitar invitacions?

Les invitacions no estan a la venda, només l'expositor pot comprar invitacions a través de l'Àrea de l'Expositor per enviar als seus clients.

### Com bescanvio la invitació?

La invitació té un link/codi d'acreditació gratuït amb el que és imprescindible fer el registre a la web del Saló per canviar-lo per una entrada. Accedeix a [Compra d'Entrades](#), introdueix el codi a la primera pantalla, justament abans del llistat d'entrades disponibles i prem el botó 'Aplicar codi'. Al finalitzar el procés de registre, recorda **descarregar l'entrada digital**.

### He comprat una entrada de 1 dia i després m'han donat un altres link/codi d'acreditació d'1 dia.

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, podràs adquirir una entrada per a un altre dia.

### He comprat una entrada de 1 dia i m'han donat un link/codi d'invitació de 3 dies.

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, pots millorar la teva entrada una de 3 dies. Accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats i sobre l'entrada comprada prem el botó de "Afegir producte/Upgrade". Introdueix el link/codi d'acreditació per a 3 dies a l'apartat corresponent, prem el botó "Aplicar codi" i segueix endavant amb el procés.

Codis de descompte

L'entrada de 1 dia quedarà invalidada i la teva entrada serà de 3 dies. Recorda **descarregar de nou l'entrada digital**. L'única entrada vàlida serà sempre l'última que has rebut per correu electrònic. També el pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats a Barcelona Wine Week.

Acreditació en grup

**Puc acreditar a més d'una persona?**

Si, es possible acreditar a un grup de visitants sempre que s'adquireixi el mateix tipus d'entrada (1 dia / 3 dies). Hauràs de seleccionar el tipus d'entrada i la quantitat a la primera pantalla i, a la següent, complimentar les dades de tots els assistents.

**Com accedeixen a l'Àrea Usuaris Registrats els assistents acreditats en grup?**

Cadascuna de les persones que acreditis com a visitant, rebrà per correu electrònic la contrasenya per accedir de manera individual a la seva Àrea Usuaris Registrats, on podrà gestionar canvis en el nom del visitant, tornar a imprimir la seva entrada individual, comprar activitats i rebre informació sobre la seva visita al Saló.

**Puc comprar activitats per més d'una persona?**

Si has acreditat a un grup de visitants, durant el procés de compra **no podràs adquirir activitats per al grup**. Un cop finalitzat el procés de compra d'entrades al Saló, el comprador o cada un dels assistents podrà comprar activitats o productes extra.

**Puc acreditar a més d'una persona amb el mateix correu electrònic?**

No es possible. El correu electrònic es l'identificador de l'usuari i, per tant, ha de ser únic per a cada visitant.

Usuaris ja registrats

**Com accedeixo a l'Àrea Usuaris Registrats?**

A [www.barcelonawineweek.com](http://www.barcelonawineweek.com) trobaràs un enllaç directe a l'Àrea Usuaris Registrats (quadrant superior dret). Introdueix el teu usuari i contrasenya. El teu usuari es el correu electrònic amb el que et vas registrar per fer la compra. Si no recordes la contrasenya, el sistema et permet restablir-la.

**Ja estic acreditat, com puc tornar a imprimir/descarregar la meva entrada?**

Pots imprimir/descarregar la teva entrada accedint amb el teu usuari i contrasenya a l'Àrea Usuaris Registrats on el tindràs sempre disponible.

**Com puc accedir a la meva factura?**

Si no vas sol·licitar la factura durant el procés d'acreditació, accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats, la tindràs sempre disponible a l'apartat de 'Factures'.

**Ja estic acreditat, puc sol·licitar ara la meva factura?**

Si no has sol·licitat la factura durant el procés d'acreditació, el sistema haurà generat una factura simplificada que podràs modificar per afegir les teves dades fiscals accedint a l'apartat 'Factures' dins l'Àrea Usuaris Registrats.

Canvis i devolucions

### Puc canviar la meva entrada?

- Si l'entrada es d'1 dia, pots adquirir un passi per import superior (per a 3 dies), accedint a la pàgina de serveis complementaris. També pots canviar el nom de l'assistent.
- Si la entrada és de 3 dies, només pots canviar el nom de l'assistent.

Els canvis de nom de l'assistent es realitzen a l'Àrea Usuaris Registrats apartat *Dades d'Usuari - modificar*. Recorda **descarregar de nou l'entrada digital** accedint a l'apartat de "Les Meves Compres"..

### Puc fer canvis de data o devolucions d'entrades i activitats?

El sistema de Barcelona Wine Week **no permet** en cap cas realitzar:

- Canvis de data de l'entrada. Per aquest motiu és molt important escollir correctament el dia de la visita en el cas d'entrades d'1 dia, així com l'Activitat a la que es desitja assistir.
- Devolucions d'entrades al Saló.
- Canvis ni devolucions d'entrades d'Activitats.

Activitats

### Ja tinc l'entrada per visitar Barcelona Wine Week 2024, com puc adquirir entrades per a les activitats?

Accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats i sobre l'entrada comprada prem el botó "Afegir producte/Upgrade". Si compres activitats, recorda **descarregar de nou l'entrada digital**. La única entrada vàlida serà la última que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats a Barcelona Wine Week.

### Haig de tornar a descarregar la meva entrada si he afegit productes/activitats?

Si, és molt important **descarregar de nou l'entrada digital**. La única entrada vàlida serà la última que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats de Barcelona Wine Week.

### Puc comprar Activitats durant la celebració de Barcelona Wine Week 2024?

Sempre que quedin entrades disponibles, es podran adquirir online o en els punts de venda habilitats.

**Puc comprar entrades del Saló durant la celebració de Barcelona Wine Week 2024?**

Si, es poden adquirir online, no en els mostradors d'acreditació del Saló. Si vols aprofitar els descomptes i, estalviar cues i esperes, es recomanable fer la compra online anticipada.

**No es podran comprar entrades físicament durant la celebració del saló, només online.****Puc accedir al Saló amb l'entrada al meu telèfon mòbil?**

La acreditació/entrada es personal i intransferible. Serà obligatori tenir l'acreditació/entrada sempre disponible. De tota manera, recomanem imprimir l'entrada a fi de facilitar la lectura de dades tant als accessos com per part dels expositors que disposen de lectors de codis per a recollir la informació.

En caso de pèrdua, el visitant professional/expositor haurà de dirigir-se als mostradors de registre (amb la identificació corresponent) a fi efecte de procedir a la reimpressió/enviament de la acreditació/entrada.

**Som una Escola / Universitat, que hem de fer per visitar el Saló?**

En el següent enllaç podràs conèixer les condicions de la visita per a Escoles /Universitats d'estudis relacionats amb el sector de l'alimentació, begudes i hoteleria: <https://www.barcelonawineweek.com/ca/visitar/escoles/>

**M'agradaria participar en el programa de compradors convidats per l'organització, que haig de fer?**

Consulta els Programes d'Invitació de compradors de l'Organització.

- [Programa Hosted Buyers](#)
- [Programa Vip Buyers](#)

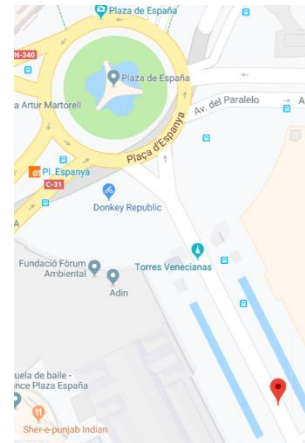
**2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS****Quina es l'adreça del Recinte Fira Montjuïc?**

Fira de Barcelona

Recinte Ferial Montjuïc – Pavelló 8

Av. Reina M<sup>a</sup> Cristina s/n

08004 - Barcelona

**Com puc arribar al Recinte Fira Montjuïc?****Direcció / Address: Av. Reina Maria Cristina s/n 08004, Barcelona****Autobús TMB: Línies / Lines: D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65, 75, 91, 109, 150, 165****Renfe: Estació / Stop Barcelona - Sants****Metro: L3, L1 (estació / stop España)****FGC: Línies / Lines S8, S33, R6, R5, S4 (estació / stop España)****BWW**  
BARCELONA WINE WEEK  
THE SPANISH WINE EVENT[Informació útil](#)

**En quins Pavellons es celebra Barcelona Wine Week 2024?**

Pavelló 8 del Recinte de Montjuïc.

**Quins són els horaris de Barcelona Wine Week 2024?**



Horaris Celebració / Visitants		
<b>DILLUNS 5 FEBRER</b>	<b>DIMARTS 6 FEBRER</b>	<b>DIMECRES 7 FEBRER</b>
10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 17:00

### 3. SERVEIS DEL RECINTE

#### Hi ha aparcament al Recinte?

Els visitants de **Barcelona Wine Week 2024** disposen de tarifes exclusives d'aparcament presentant la seva acreditació a Las Arenas.

També hi ha aparcaments públics de pagament molt a prop del recinte.

-  **Parking públic** / Public parking
-  **Las Arenas Parking**  
(tarifa especial / special rate). 6h (máx): 5,12€.



#### Hi ha caixers dins el Recinte?

Hi ha un caixer del "Banco Popular" a l'Avda. Reina M<sup>a</sup> Cristina, molt proper a la porta d'accés del Pavelló 8.

#### Hi ha servei de guarda-roba?

L'organització firal posarà a disposició serveis de guarda-roba en el Pavelló 8.

Preu per peça: 3€ (IVA inclòs)



### Hi haurà WiFi al Recinte?

Barcelona Wine Week 2024 oferirà de forma gratuïta diferents xarxes a Expositors i Visitants, ambdues en 2,4GH i 5GH.

La informació d'accés a les dues xarxes estarà visible dins del Recinte durant els dies de celebració

#### **Expositors**

BWW\_EXPO

- Contrasenya: expositor

#### **Visitants**

BWW\_VISIT

- Contrasenya: visitante

## 4. NORMATIVA DEL SALÓ

L'accés al Recinte compta l'acceptació automàtica de les Normes d'Accés al Saló.

[Consulta la normativa completa del Saló.](#)

**Puc accedir al Recinte si no soc professional del sector vitivinícola i/o sector HoReCa?**

L'accés a la fira Barcelona Wine Week és **exclusiu per a professionals del sector vitivinícola** tant de la branca de producció com de la de comercialització de tot tipus de productes vitivinícoles i serveis derivats, així com del sector HoReCa.

A l'objecte de garantir la màxima qualitat professional dels assistents al Saló, aquests hauran d'acreditar que, a l'actualitat, desenvolupen funcions per a entitats comercials que compren, venen o ofereixen serveis a la indústria de referència.

Per aquest motiu, Barcelona Wine Week activarà un procés de qualificació d'assistents (tant per a acreditats professionals com per a invitats); a través del que l'organització podrà sol·licitar l'acreditació de la seva activitat comercial.

**Puc accedir al Recinte amb el meu gos/mascota?**

No se permet l'accés amb animals, excepte aquells casos legalment previstos.

**Puc accedir al recinte amb el meu patinet elèctric?**

No està permès l'accés amb bicicletes, patinets, monopatins i similars.

**Puc accedir al Recinte amb nens?**

No es permet l'entrada a menors de 18 anys. Excepcionalment i, només durant celebració, l'Organització permetrà l'entrada a menors lactants de fins a 1 any d'edat, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar de les dones professionals del sector.

**Puc comprar productes d'expositors durant el Saló?**

Barcelona Wine Week és una fira professional on no està permesa la venda directa de cap tipus de productes, tampoc està permesa la venda ambulants no autoritzada.

## 5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT

### Com puc gestionar el meu viatge a Barcelona?

Consulta les ofertes d'allotjament i transport amb el proveïdor oficial de Barcelona Wine Week 2024: [Reserva el teu viatge.](#)

### Hi ha algun descompte en viatge per a Expositors i Visitants de Barcelona Wine Week 2024?

Barcelona Wine Week ofereix descomptes a Renfe.

Podràs accedir a ells un cop acreditat com expositor o com a visitant una vegada hagi finalitzat el procés de compra d'entrades (*Àrea Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*)

### Com a visitant internacional i necessito un visat per Espanya, com puc aconseguir una Carta d'Invitació?

Barcelona Wine Week ofereix la possibilitat d'emetre una Carta d'Invitació als assistents (expositors o visitants) acreditats a la fira, amb la que podràs anar al Consolat corresponent per tal de que tramitin el Visat de viatge a Espanya durant els dies de celebració a la fira.

Un cop finalitzat el procés de registre i la compra d'entrada, trobaràs el formulari de sol·licitud de la carta d'Invitació a *l'Àrea d'Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*.

En el següent enllaç trobaràs tots els [països que han de sol·licitar un visat.](#)

¿Tens algun dubte?

Pots contactar amb nosaltres a través de



Contacte

**Tel:** [902 233 200](tel:902233200) y [+34 93 233 20 00](tel:+34932332000)

**Mail:** [infofira@firabarcelona.com](mailto:infofira@firabarcelona.com)

**Horari laborables:** 08:00-20:00

**Horari cap de setmana:** segons disponibilitat