

FAQs - PREGUNTAS FRECUENTES

ÍNDICE

1. COMPRA DE ENTRADAS/ ACREDITACIÓN.....	2
2. INFORMACIÓN ÚTIL: TRANSPORTE Y HORARIOS	6
3. SERVICIOS DEL RECINTO	8
4. NORMATIVA DEL SALÓN	10
5. ALOJAMIENTO, TRANSPORTE Y VISADO	11

1. COMPRA DE ENTRADAS /ACREDITACIÓN

Una vez hecha la compra de tus entradas:

Para acceder al salón, recuerda que debes hacerlo con la entrada digital que encontrarás en la APP oficial del salón.

- 1) Descárgate la App oficial del salón. (Disponible enero 2024)
- 2) Inicia sesión con las credenciales (correo electrónico y contraseña) que has utilizado para obtener tu entrada.
Si no recuerdas tu contraseña, no pasa nada, tienes la opción de usar un código de un solo uso a través del correo electrónico.
- 3) Muestra tu entrada digital en el mostrador de acceso donde imprimiremos tu pase en papel.

Tengo una invitación con un link de acreditación o un código de invitación, ¿cómo puedo saber para qué tipo de entrada es válida?

Haz clic en el enlace que te llevará a la pantalla con el código introducido. Automáticamente se mostrará la entrada para la cual es válido y su precio con el descuento aplicado.

¿Cómo puedo solicitar invitaciones?

Las invitaciones no están a la venta, solo el expositor puede comprar invitaciones a través del *Área Expositor* para enviarlas a sus clientes.

¿Cómo canjeo mi invitación?

Consulta nuestra [Guía de utilización de enlaces/código](#). Al finalizar el proceso de registro recuerda **descargar la entrada digital**.

He comprado una entrada de 1 día y después me han dado un link/código de acreditación de 1 día.

Como el sistema no admite devoluciones de compra, con la invitación podrás adquirir una entrada para otro día.

He comprado una entrada de 1 día y me han dado un link/código de acreditación de 3 días.

Como el sistema no admite devoluciones de compra, podrás mejorar tu entrada a una de 3 días. Accede al *Área Usuarios Registrados* y sobre la entrada comprada haz clic en "Añadir producto/Upgrade". Introduce el link/código de acreditación de 3 días en el apartado correspondiente, pulsa el botón "Aplicar Código" y sigue adelante con el proceso. La entrada de 1 día quedará invalidada y tu entrada será de 3 días. Recuerda **descargar de nuevo la entrada digital**. La única entrada válida será la última que

hayas recibido. También puedes descargarla en cualquier momento a través del *Área Usuarios Registrados* de Barcelona Wine Week.

Acreditación en grupo

¿Puedo acreditar a más de una persona?

Sí, es posible acreditar a un grupo de visitantes, siempre y cuando adquieran el mismo tipo de entrada (1 día / 3 días). Deberás seleccionar el tipo de entrada y la cantidad en la primera pantalla y, en la siguiente, rellenar los datos de todos los asistentes.

¿Cómo acceden al *Área Usuarios Registrados* los asistentes acreditados en grupo?

Cada una de las personas que acredites como visitante, recibirá en su email una contraseña para acceder de forma individual a su *Área Usuarios Registrados*, donde podrá gestionar cambios en nombre del visitante, reimpresión/descarga de su entrada individual, compra de actividades o productos y recibir información sobre su visita a la feria.

¿Puedo comprar actividades para más de una persona?

Si has acreditado a un grupo de visitantes, durante el proceso de compra **no podrás adquirir actividades para el grupo**. Una vez finalizado el proceso de compra de entradas a la feria, el comprador o cada uno de los asistentes podrá comprar actividades o productos extra.

¿Puedo acreditar a más de una persona con el mismo email?

No es posible. El email es el identificador del usuario y, por tanto, debe ser único para cada visitante.

Usuarios ya registrados

¿Cómo accedo al *Área Usuarios Registrados*?

En www.barcelonawineweek.com encontrarás un enlace directo a *Área Usuarios Registrados* (cuadrante superior derecho). Introduce tu usuario y contraseña. Tu usuario es el correo electrónico con el que te registraste para hacer la compra. Si no recuerdas la contraseña el sistema te permite restablecerla.

Ya estoy acreditado, ¿cómo puedo volver a descargar mi entrada digital?

Puedes descargar tu entrada accediendo con tu usuario y contraseña al *Área Usuarios Registrados* del Salón, donde lo tendrás siempre disponible.

¿Cómo puedo acceder a mi factura?

Si solicitaste tu factura durante el proceso de acreditación, accede al *Área Usuarios Registrados*, la tendrás siempre disponible en el apartado 'Facturas'.

Ya estoy acreditado, ¿puedo solicitar ahora mi factura?

Si no solicitaste tu factura durante el proceso de acreditación, el sistema habrá generado una factura simplificada que podrás modificar para añadir tus datos fiscales accediendo al apartado "Facturas".

Cambios y devoluciones

¿Puedo cambiar mi entrada?

- Si la entrada es de 1 día, puedes adquirir una entrada de importe superior (para 3 días), accediendo a la página de servicios complementarios. También puedes cambiar el nombre del asistente.
- Si la entrada es de 3 días, sólo puedes cambiar el nombre del asistente.

Los cambios de nombre del asistente se realizan en el *Área Usuarios Registrados* apartado *Datos de Usuario - Modificar*. Recuerda imprimir/descargar de nuevo tu entrada accediendo al apartado "Mis Compras".

¿Puedo hacer cambios de fecha, o devoluciones de entradas y actividades?

El sistema de Barcelona Wine Week **no permite** en ningún caso realizar:

- Cambios en la fecha de la entrada. Por ello es muy importante escoger correctamente el día de la visita en el caso de entradas de 1 día, así como la actividad a la que sea desea asistir.
- Devoluciones de entradas a la feria.
- Cambios ni devoluciones de entradas de actividades.

Actividades

Ya tengo la entrada para Barcelona Wine Week 2024, ¿cómo puedo adquirir entradas para las actividades?

Accede al *Área Usuarios Registrados* y sobre la entrada comprada haz clic en "Añadir producto/Upgrade". Si compras actividades, recuerda **descargar de nuevo la entrada**. La única entrada válida será la última que hayas recibido.

También puedes descargártela en cualquier momento a través del *Área Usuarios Registrados* de Barcelona Wine Week.

¿Debo volver a imprimir/descargar mi entrada si he añadido productos/actividades?

Sí, es muy importante **imprimir/descargar** de nuevo la entrada. La única entrada válida será la última que hayas recibido.

También puedes descargártela en cualquier momento a través del *Área Usuarios Registrados* de Barcelona Wine Week.

¿Puedo comprar actividades durante la celebración de Barcelona Wine Week 2024?

Siempre y cuando queden tickets disponibles, se podrán adquirir online o en los puntos de venta habilitados en las mismas actividades.

Generales

¿Puedo comprar entradas a la feria durante la celebración de Barcelona Wine Week 2024?

Sí, se pueden adquirir online. Si quieres aprovechar los descuentos y, para evitar colas y esperas, es recomendable realizar la compra con antelación.

No se podrá comprar las entradas físicamente durante la celebración del salón, sólo online.

¿Puede acceder al Salón con entrada desde el mi teléfono móvil?

La acreditación/entrada es personal e intransferible. Será obligatorio tener la acreditación/entrada siempre disponible ya sea impresa o en el teléfono. Sin embargo, recomendamos fehacientemente imprimir la entrada con el fin de facilitar la lectura de datos tanto en los accesos como por parte de los expositores que disponen de lectores de códigos para la obtención de información.

En caso de pérdida, el visitante profesional/expositor deberá dirigirse a los mostradores de registro (con la identificación correspondiente) al objeto de que se proceda a la reimpresión/reenvío de la acreditación/entrada.

Somos una Escuela/ Universidad, ¿qué debemos hacer para visitar el Salón?

En el siguiente enlace podrás conocer las condiciones para la visita de Escuelas/Universidades de estudios relacionados con la industria vitivinícola: <https://www.barcelonawineweek.com/escuelas/>

Me gustaría participar en el programa de compradores invitados por la organización, ¿qué debo hacer?

Consulta los Programas de Invitación de Compradores de la Organización.

- [Programa Hosted Buyers](#)
- [Programa Vip Buyers](#)

2. INFORMACIÓN ÚTIL: TRANSPORTE Y HORARIOS

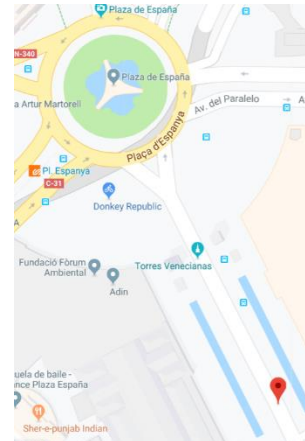
¿Cuál es la dirección del recinto Fira Montjuïc?

Fira de Barcelona

Recinto Ferial Montjuïc – Pabellón 8

Av. Reina M^a Cristina s/n

08004 - Barcelona



¿Cómo puedo llegar al recinto Fira Montjuïc?

El recinto está muy bien comunicado por transporte público:

- B** Autobús: Líneas/*Lines* TMB: D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65, 75, 91, 109, 150, 165
- M** Metro: L3, L1 (estación / *stop* España) **S** FGC: Líneas / *Lines*: S8, S33, R6, R5, S4 (estación / *stop* España)
- R** Renfe: (estación / *stop* Barcelona-Sants)

**BWW**
BARCELONA WINE WEEK
THE SPANISH WINE EVENT

[Información útil](#)

¿En qué Pabellones se celebra Barcelona Wine Week 2024?

En el pabellón 8 del Recinto de Montjuïc.



¿Qué horarios tiene Barcelona Wine Week 2024?



Horario Celebración / Visitantes		
LUNES 5 FEBRERO	MARTES 6 FEBRERO	MIÉRCOLES 7 FEBRERO
10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 17:00

3. SERVICIOS DEL RECINTO

¿Hay aparcamiento en el recinto?

Los visitantes de **Barcelona Wine Week 2024** dispondrán de tarifas exclusivas de aparcamiento presentado su acreditación en Las Arenas.

También existen aparcamientos públicos de pago muy cerca del Recinto.

-  **Parking público** / Public parking
-  **Las Arenas Parking**
(tarifa especial / special rate). 6h (máx): 5,12€.



¿Hay cajeros dentro del recinto?

Encontrarán un cajero en la Av. Reina M^a Cristina, cerca de la puerta de acceso al Pabellón 8.

¿Habrá servicio de guardarropa?

La organización ferial pondrá a disposición servicios de guardarropa dentro del pabellón 8. Precio por pieza: 3€ (IVA incluido)

¿Habrá WiFi en el recinto?

Barcelona Wine Week 2024 ofrecerá de forma gratuita distintas redes a Expositores y Visitantes, ambas 5GH.

La información de acceso a ambas redes estará visible en el recinto durante los días de celebración.

Expositores

BWW_EXPO

- Password: expositor

Visitantes

BWW_VISIT

- Password: visitante

4. NORMATIVA DEL SALÓN

El acceso al recinto comporta aceptación automática de las Normas del Salón.

[Consulta la normativa completa del Salón.](#)

¿Puedo acceder al recinto si no soy profesional del sector vitivinícola y/o sector HoReCa?

El **acceso** a la feria Barcelona Wine Week es **exclusivo para profesionales** del sector vitivinícola tanto de la rama de producción como de la comercialización de todo tipo de productos vitivinícolas y servicios derivados, así como Sector HoReCa.

Al objeto de garantizar la máxima calidad profesional de los asistentes al Salón, éstos deberán poder acreditar que, en la actualidad, desempeñan funciones para entidades comerciales que compran, venden u ofrecen servicios a la industria de referencia.

Por dicho motivo, Barcelona Wine Week activará un proceso de calificación de asistentes (tanto para acreditados profesionales como invitados); mediante el cual, la Organización podrá solicitar la acreditación de su actividad comercial.

¿Puedo acceder al recinto con mi perro/mascota?

No se permite el acceso con animales, excepto aquellos casos legalmente previstos.

¿Puedo acceder al recinto con mi patinete eléctrico?

No se permite el acceso con bicicletas, patinetes, monopatines y análogos.

¿Puedo acceder al recinto con niños?

No se permite la entrada a menores de 18 años. Excepcionalmente, la Organización permitirá el acceso a mujeres con lactantes de hasta un (1) año de edad, en aras a facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar de las mujeres profesionales del sector.

¿Puedo comprar productos de expositores en la feria?

Barcelona Wine Week es una feria profesional donde no está permitida la venta directa de ningún tipo de productos. Tampoco está permitida la venta ambulante.

5. ALOJAMIENTO, TRANSPORTE Y VISADO

¿Cómo puedo gestionar mi viaje a Barcelona?

Consulta las ofertas de alojamiento y transporte con el proveedor oficial de Barcelona Wine Week 2024: [Reserva tu viaje.](#)

¿Hay algún descuento en viaje para Expositores y Visitantes de Barcelona Wine Week 2024?

Barcelona Wine Week ofrece descuentos en Renfe.

Podrás acceder a ellos una vez acreditado como expositor, o como visitante una vez finalizado el proceso de compra de entradas (*Área Usuarios Registrados, Apartado Visado y Viajes*)

Soy visitante internacional y necesito un visado para España, ¿cómo puedo conseguir una Carta de Invitación?

Barcelona Wine Week ofrece la posibilidad de emitir una Carta de Invitación a los asistentes acreditados en la feria, con la que podrás acudir a tu consulado para que tramiten el Visado de viaje a España durante los días de celebración de la feria.

Una vez finalizado el proceso de registro y compra de entrada, encontrarás el formulario de solicitud de la carta de Invitación en el *Área Usuarios Registrados, Apartado Visado y Viajes*.

En el siguiente enlace encontrarás los [países que deben solicitar visado](#).

¿Tienes alguna duda?

Puedes contactar con nosotros a través de:



Contacto

Tel: [902 233 200](tel:902233200) y [+34 93 233 20 00](tel:+34932332000)

Mail: infofira@firabarcelona.com

Horario laborables: 08:00-20:00

Horario fin de semana: según disponibilidad